



Educación Remota en Emergencia (ERT)

Comunicación y relaciones durante la ERT
Junio 9, 2020

UVG UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA

Universidad Centroamericana José Simón Cañas



UCA UNIVERSIDAD CENTROAMERICANA

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA



¿Qué es RedLEI?

Desarrollar **capacidad regional** para **producir, difundir y aplicar** el **conocimiento** derivado de la **investigación** para **mejorar la política y la práctica** de **LEI** en la **región Centroamérica y el Caribe**

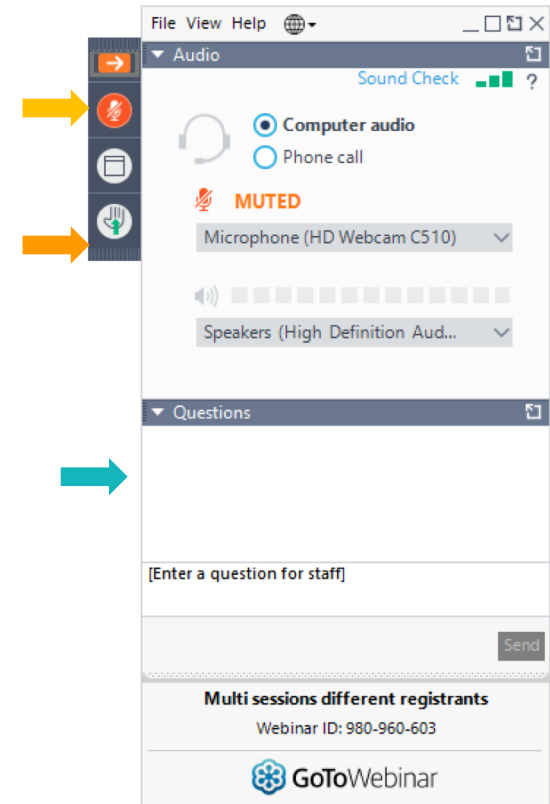
Socios fundadores



Está diseñada para **conectar la investigación con la acción**

Logística de la sesión virtual

- ➔ 1. Micrófono desactivados automáticamente.
- ➔ 1. Si tiene alguna pregunta, escríbala en el espacio de preguntas y respuestas.
- ➔ 1. Tendremos espacio donde les solicitamos que compartan sus experiencias en estos momentos favor de hacer la click en la mano para que les demos la palabra y su micrófono se habilitará.





Logística de la sesión virtual: Sondeo

SONDEO RÁPIDO

¿Cuál ha sido el principal desafío al que se ha enfrentado mientras enseña en este contexto?

Seleccione todas las opciones aplicables:

- Los programas fueron pensados para la presencialidad
- La búsqueda de recursos adecuados
- El involucramiento de los/las estudiantes en las actividades
- Seguimiento y acompañamiento.
- La evaluación de aprendizajes



SONDEO RÁPIDO

¿Cuál ha sido el principal desafío al que se ha enfrentado mientras enseña en este contexto?

Resultados del sondeo (se permiten varias respuestas):

Los programas fueron pensados para la presencialidad	42%
La búsqueda de recursos adecuados	45%
El involucramiento de los/las estudiantes en las actividades	60%
Seguimiento y acompañamiento.	38%
La evaluación de aprendizajes	38%






Calendario Educación Remota de Emergencia (ERT)

Todos los martes a las 9 (Centroamérica) / 11 (República Dominicana)

#	Sesión
1	Introducción a la Enseñanza Remota en Emergencia (ERT)
2	Mapeo curricular y selección de herramientas para la ERT
3	Comunicación y relaciones durante la ERT
4	Evaluación y herramientas en ERT
5	Inclusión por medio de ERT
6	Transitar de la presencialidad a ERT





Agenda

1. Resumen de la sesión anterior
2. Importancia de la comunicación efectiva
3. Los roles del docente en el contexto de la ERT
4. Planificar una estrategia de comunicación
5. Buenas prácticas de comunicación en la ERT



1. Resumen de la sesión anterior

1. Adaptabilidad de la enseñanza a contextos de emergencia
2. Secuencias de aprendizaje conforme ERT
3. Beneficios de las aulas virtuales o sistemas de gestión de aprendizaje



2. Importancia de la comunicación efectiva

1. Sentirse parte de una de comunidad
2. La satisfacción en la relación docente-estudiante
3. La satisfacción con los cursos
4. Percepción de conocimientos adquiridos (aprendizaje)



(Song et al., 2016; Sun & Chen, 2016)



3. Los roles del docente en el contexto de la ERT



Experto



Apoyo
académico



Administrativo



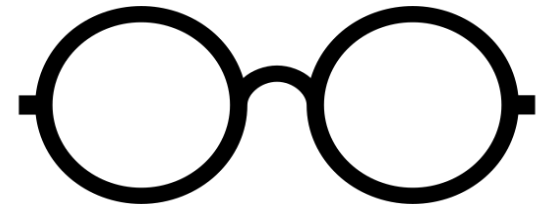
Apoyo Social





Rol de experto

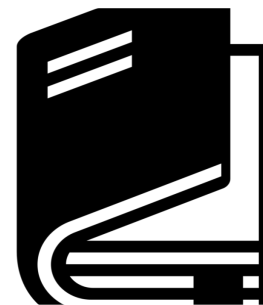
1. Presentar contenido
2. Responder consultas académicas
3. Retroalimentar el aprendizaje
4. Preparación, realización y evaluación de actividades





Rol de apoyo académico

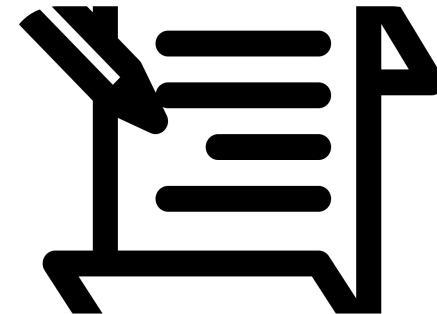
1. Tutorías individuales
2. Apoyo en “alfabetización académica”
3. Modelar comportamientos positivos en línea
4. Facilitar la participación en modalidad remota





Rol administrativo

1. Monitoreo de asistencia de estudiantes
2. Monitoreo de participación de los estudiantes
3. Gestión de grupos de clase
4. Gestión de notas





Rol de apoyo social

1. Monitoreo del grado de bienestar de estudiantes
2. Apoyo psicosocial
3. Identificar estudiantes con necesidades psicosociales específicas
4. Informar sobre redes de apoyo institucionales o de la comunidad





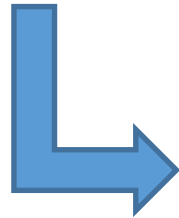
Sondeo 1





4. Planificar una estrategia de comunicación

1. Del docente al estudiante
2. Del estudiante al docente
3. De estudiantes a estudiantes



1. Herramientas de comunicación
2. Frecuencia de la comunicación
3. Normas de comunicación



Herramientas de comunicación



Aula virtual



Correo electrónico



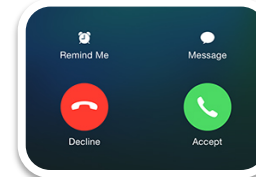
Mensajería



Videoconferencias



Redes sociales



Llamadas telefónicas

¿Qué y para qué?



Frecuencia de la comunicación

¿Cada cuándo?
¿En qué momento
del día?



Ser consistente y
constante




Normas de comunicación





Ejemplo. Normas de comunicación del estudiante al docente

Velocidad de la respuesta	Herramientas
Preguntas generales o personales	Aula virtual
Respuesta poco rápida	Correo electrónico
Respuesta rápida	Mensaje de texto o nota de voz
Emergencia (dejar claro qué es una emergencia)	Llamada telefónica





La importancia de escuchar a los y las estudiantes

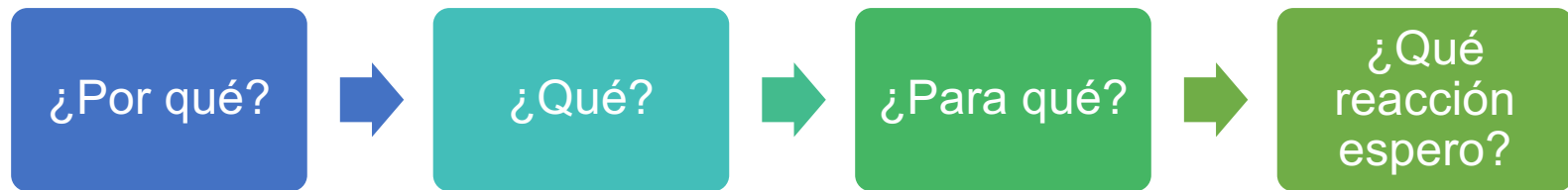


5. Buenas prácticas de comunicación en la ERT





Pensar antes el mensaje que se enviará





Ser puntual y claro

¡Hola clase!

La fecha límite para la entrega de la Tarea 1 ha sido extendida. Tienen hasta el 10 de junio para cargarla en el Classroom. Si tienen preguntas adicionales sobre la tarea pueden contactarme. Que estén muy bien.

Daniel Sojuel





Personalizar la comunicación

Hola Rafael:

Gracias por informarme sobre tus dificultades para entregar la Tarea 1, las entiendo y espero que todo vaya mejor esta semana. Tienes hasta el viernes 12 para poder completarla, avísame cuando la envíes para poder calificarla.

Daniel Sojuel





Evaluar la comunicación

Pregunta	Sí	No
¿Mi comunicación logró el resultado deseado para mí?	X	
¿Mis alumnos siguieron las instrucciones en mi comunicación?	X	
¿Mis alumnos hicieron preguntas de seguimiento?		X



¿Cómo puedo mejorar mi comunicación?





Diversificar mi comunicación teniendo en cuenta las preferencias de aprendizaje





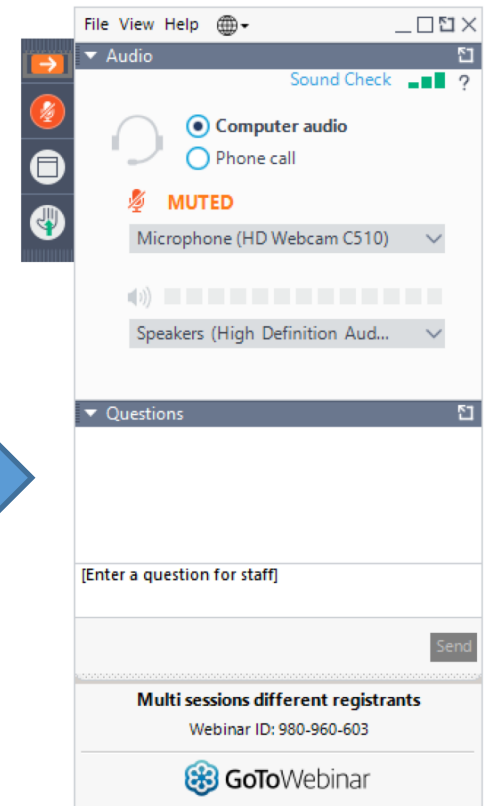
Fomentar la reflexión y participación de los estudiantes



Ejercicio

Cómo motivar la reflexión y participación de los estudiantes a partir de la siguiente idea:

“El Covid-19 obligará a las personas a adaptarse a muchos cambios”





Una alternativa:



Seguramente habrán escuchado que “El Covid-19 obligará a las personas a adaptarse a muchos cambios”, ¿Se han puesto a pensar en qué pueden hacer para aportar como profesionales a los cambios que representa el Covid-19?





No hacer de forma sincrónica lo que puede ser asincrónico



Implicar a los estudiantes en el aprendizaje

Emoción
Actuación
Comunidad
Historias



(Cavanagh, 2020)

Ejemplo. La comunicación en una sesión sincrónica



Actividades	Consideraciones importantes
Bienvenida y repaso de normas de clase	Cámaras activas si es posible
Dudas de la semana	Cámaras apagadas para mejorar ancho de banda
Desarrollar nuevas ideas	Cámara activa del docente Favorecer imágenes antes que texto en la presentación. Segmentos cortos de información Monitorear si hay comprensión Fomentar y revisar el uso del chat
Evaluación formativa y descanso	Dejar clara la hora para retomar.
Actividad grupal	Uso de “breakout groups” si es posible o tener alternativas como discusiones en Aula virtual o Redes sociales.
Retroalimentación de actividad grupal	Escuchar experiencias
Finalizar la clase y abrir espacio para apoyo personalizado a quien lo requiera	Dejar claros los anuncios de la semana al finalizar



Conclusiones

La comunicación efectiva y oportuna tiene efectos positivos en el aprendizaje

Enfatizar el rol de apoyo social en medio de la emergencia

Responder a la emergencia planificando

Aplicar las buenas prácticas reportadas a la propia experiencia






Referencias

Song, H., Kim, J., & Luo, W. (2016). Teacher-student relationship in online classes: A role of teacher self-disclosure. *Computers in Human Behavior*, 54, 436–443. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2015.07.037>

Sun, A., & Chen, X. (2016). Online education and its effective practice: A research review. *Journal of Information Technology Education: Research*, 15(2016), 157–190. <https://doi.org/10.28945/3502>

Cavanagh, S. (2020). *How to Make Your Teaching More Engaging*. *Advice Guide*. The Chronicle of Higher Education. <https://www.chronicle.com/interactives/advice-teaching>





¡Gracias por su atención!

Los esperamos en la siguiente sesión virtual

#	Sesión	Fecha
3	Evaluación y herramientas en ERT	Martes 16 de junio 9 am (Centroamérica) - 11 am (República Dominicana)

<https://red-lei.org/ert-2020/>






Resolución de dudas

Para hablar “Raise hand and remove mute when selected”





Agradecimientos a **OER Africa**  y a su autor **Andrew Moore**, por su iniciativa y apoyo en el desarrollo de esta serie de sesiones virtuales

Las grabaciones y presentaciones estarán disponibles en <https://red-lei.org/ert-2020/>

UVG UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA

Universidad Centroamericana José Simón Cañas



UCA UNIVERSIDAD CENTROAMERICANA

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA





Webpage: <https://red-lei.org>

Facebook: <http://RedLeiCAC>

Twitter: [RedLEI_org](https://twitter.com/RedLEI_org)

Correo: inforedlei@uvg.edu.gt

